



-
-
- **m-government**

Agenda



- Fragestellung
- Situationen
- Angebote
- Analyse
- Perspektive
- Vision

Fragestellung

- Was gibt es derzeit für mobile Verwaltungsangebote?
- Wie kann das Angebot verbessert werden?

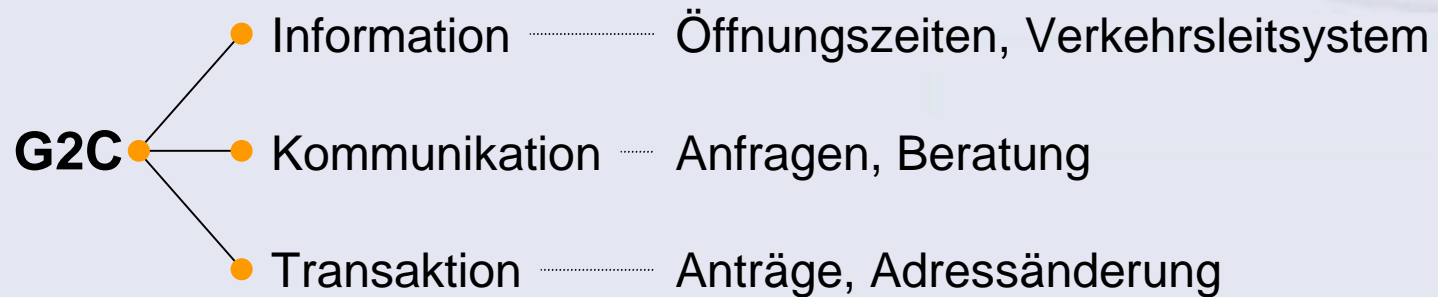


Situationen

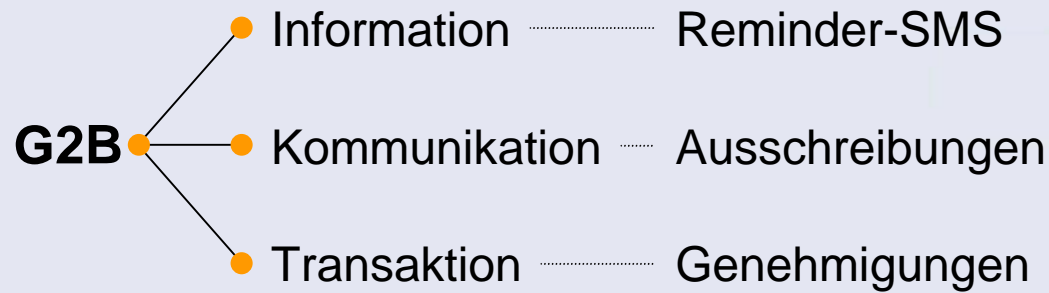


- spontaner Informationsbedarf
- kein PC / Internetanschluss in Reichweite
- wenig Zeit für Warteschleifen und -schlangen

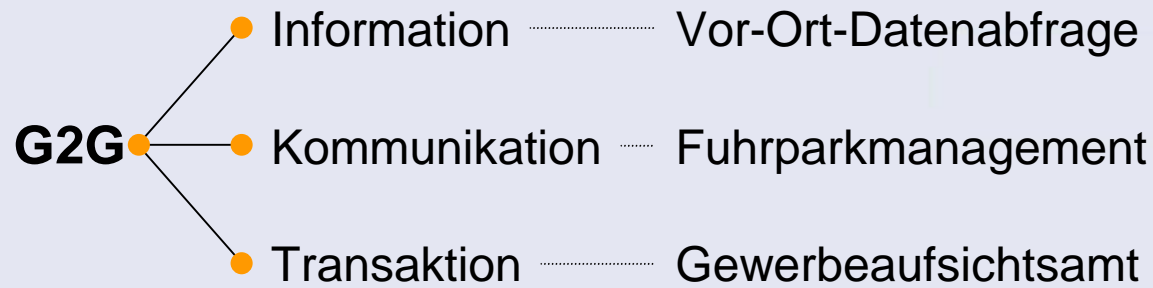
Potentielle Angebote



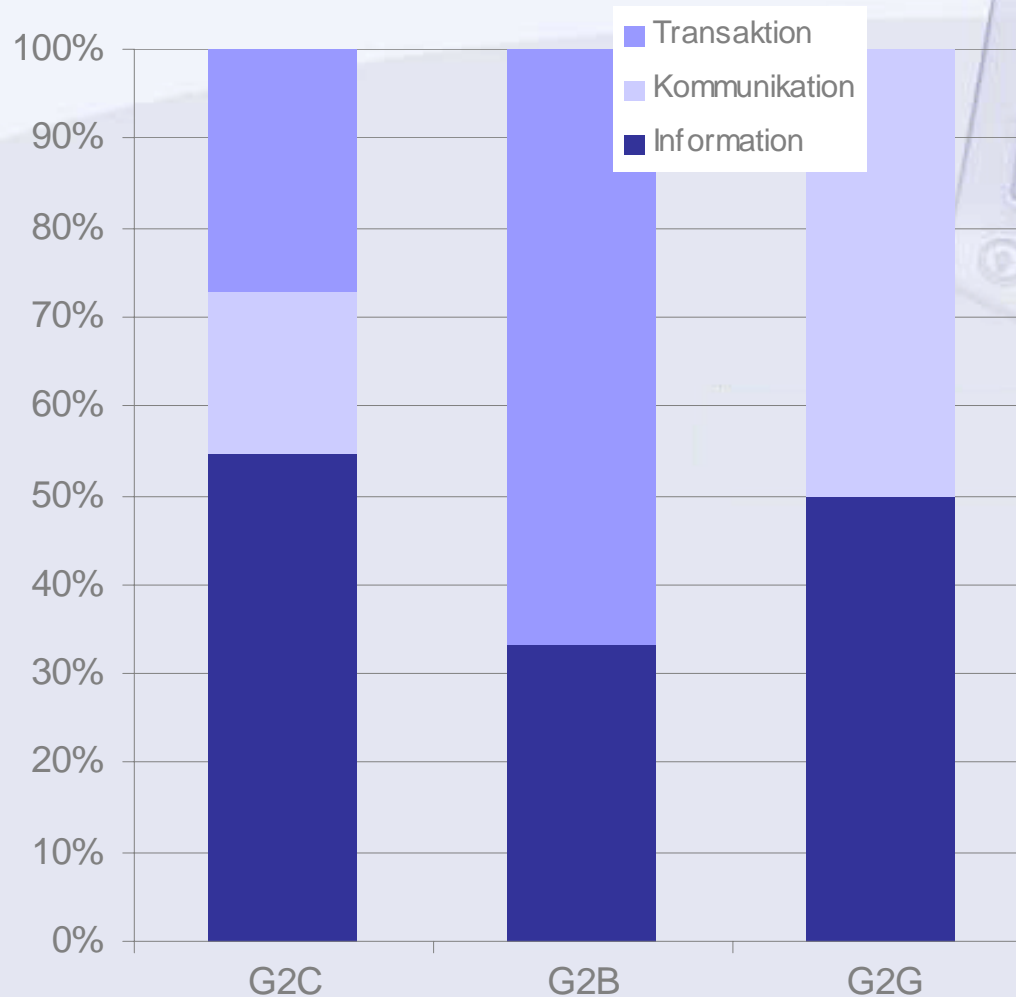
Potentielle Angebote



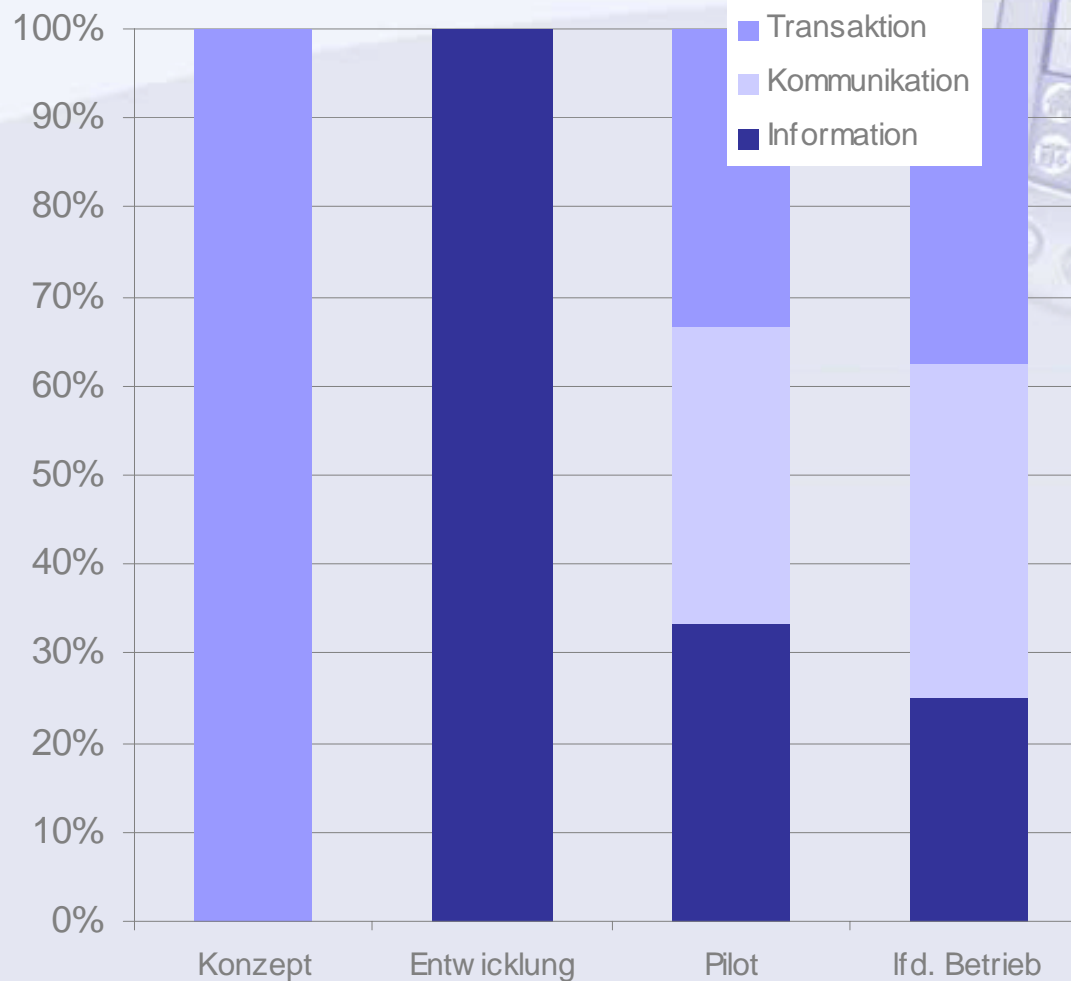
Potentielle Angebote



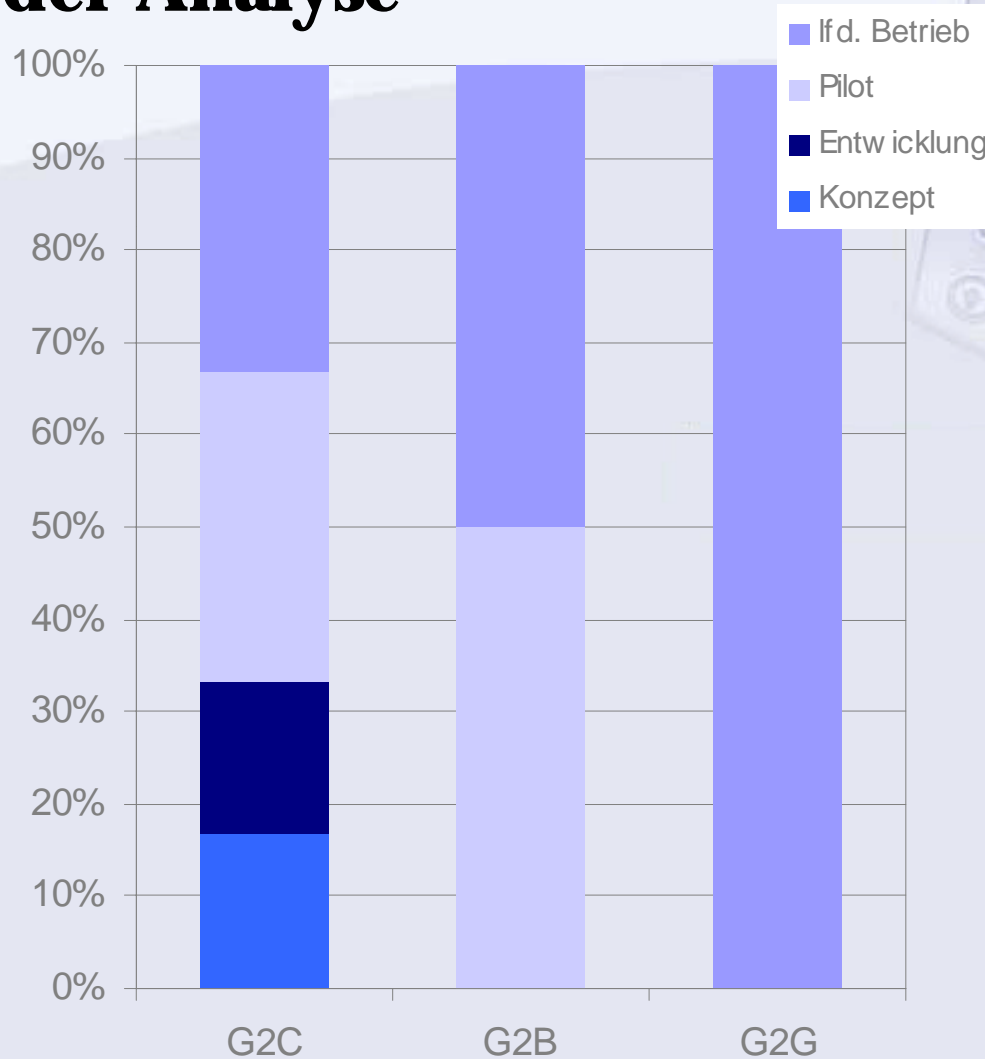
Ergebnisse der Analyse



Ergebnisse der Analyse



Ergebnisse der Analyse



Weitere Ergebnisse



- Angebote oft regional begrenzt
- Große Mehrheit der Angebote ist in der Nutzung kostenlos
- Die meisten Angebote sind Dienste, die keine Identifizierung / Signatur benötigen

Nutzen für Bürger



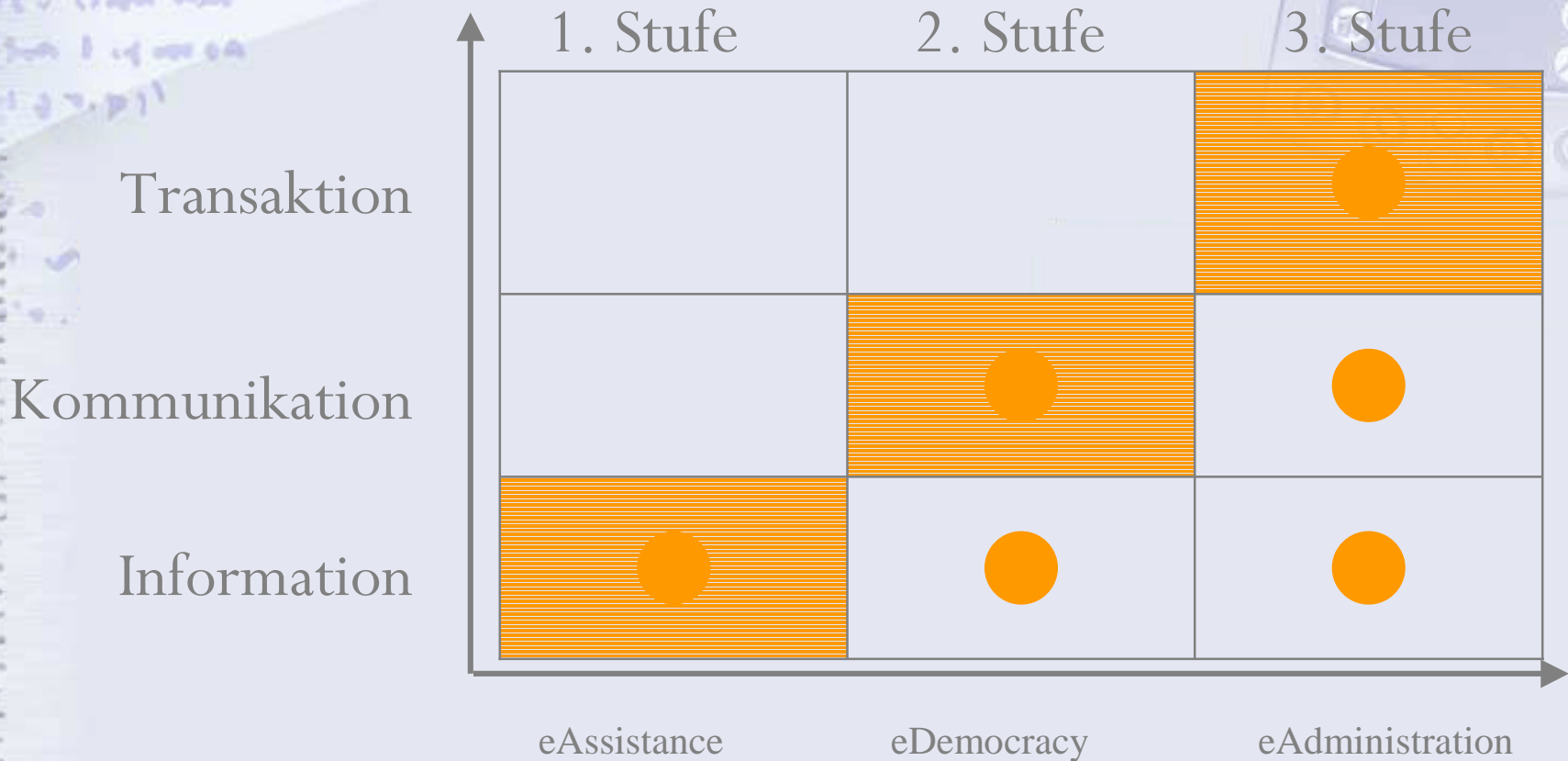
- Erweiterung der Zugangsmöglichkeiten
- Unterstützung des mobilen Alltags
- Keine weiteren Endgeräte notwendig

Potentiale für Verwaltung



- Entlastung gerade bei Routineprozessen
- Zweitverwertung vorhandener Daten
- Anreiz für Optimierung der Back-End-Prozesse

Perspektiven



Barrieren



- Fehlendes Vertrauen
- Mehrwert unklar
- Usability
- Kosten

Vision



- Die Kommunikation mit der Verwaltung wird *beiläufiger*, weil die Vorbedingungen reduziert werden.
 - Öffnungszeiten fallen mit Computer
 - Nun entfällt auch die Ortsgebundenheit
 - Angebote können situationsbezogen genutzt werden

Danke.